

	POLITICA DELLA QUALITA'	A1/MQ05
		Pagina 1 di 1
		19/01/2021

La Frem Milano centra la sua organizzazione principalmente su 3 punti:

- 1) Attenzione al cliente e al mercato
- 2) Rispetto della qualità
- 3) Aumento della produttività

Tutto questo ha portato a un profondo lavoro di riorganizzazione, formazione e coinvolgimento che ha portato alla certificazione UNI EN ISO 9001, prima versione 2000, poi versione 2008 e successivamente, dal 2018, versione 2015, con una revisione generale di tutto il sistema qualità della Frem Milano.

Base del sistema qualità è il miglioramento continuo che richiede la partecipazione attiva di tutti con il coinvolgimento sempre più frequente tra i dipendenti, anche per favorire la comunicazione e lo scambio di informazioni.

La Frem Milano inoltre punta a diversificare la sua offerta in modo da poter offrire una gamma sempre più ampia di prodotti e servizi ai suoi clienti.

Questo grazie anche alle continue innovazioni che vengono apportate sia in fatto di organizzazione del lavoro che di macchinari.

Dal 2009 la Frem Milano è centro di trasformazione dell'acciaio per il cemento armato, con attestato del Servizio Tecnico Centrale, visto l'adeguamento alle nuove "Norme Tecniche per le Costruzioni".

Le stesse norme sono state aggiornate col DM 17/01/2018 al quale la Frem Milano si è immediatamente adeguata.

Relativamente a questo, se consentito dalla nuova circolare ministeriale, si provvederà a trasformare tutta la documentazione di accompagnamento delle forniture, prevista dalla norma, da cartacea in digitale, tramite apposito QR Code in fattura.

Il 1 gennaio 2011 è stato creato un disciplinare interno per la produzione dell'**Acciaio Presagomato Controllato in Stabilimento (APCS)**.

Vengono così assoggettate a controllo specifico alcune attività effettuate dall'azienda quali:

- Tracciabilità assoluta dell'acciaio presagomato;
- Controllo sistematico dell'acciaio;
- Caratteristiche professionali del Direttore di Stabilimento.

Questo prodotto è stato ulteriormente migliorato e dal 04/05/2018 è diventato **Acciaio Presagomato Controllato e Sostenibile**, con dichiarazione delle quantità di acciaio proveniente da acciaierie che adottano sistemi di riutilizzo dell'acciaio secondo la norma 14021.

Dal 6 Maggio 2021 prima in Italia, la Frem Milano è certificata secondo il PdR 88:2020, all'interno del quale si attesta che per la produzione dell'acciaio presagomato vengono utilizzati prodotti con contenuto minimo di riciclato pari al 95,3%.

La Frem Milano ha determinato le parti interessate, le quali influiscono direttamente sul sistema di gestione della qualità. Per meglio avere un quadro di riferimento chiaro dei portatori di interesse l'azienda include fra le parti interessate anche i clienti. Per questi ultimi l'obiettivo sarà quello di migliorarne la soddisfazione attraverso una sempre maggiore qualità del prodotto, velocità di consegna ed economicità rispetto alla concorrenza.